

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Homely Place Sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Homely Place Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przykładowa 1, 00-001 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000595834, NIP 777-325-7101, REGON 363149005.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.homelyplace.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2 Definicje

1. **Usługodawca** – Homely Place Sp. z o.o.
2. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
3. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w tym obsługa płatności za pośrednictwem platformy panel.tpay.com.

§ 3 Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a. Obsługa płatności online za pośrednictwem platformy panel.tpay.com.
 - b. Udostępnianie informacji o oferowanych produktach i usługach na stronie internetowej.
 - c. Możliwość kontaktu z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego.

§ 4 Warunki świadczenia usług

1. Do korzystania z usług niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript i pliki cookies.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
3. Usługobiorca zobowiązuje się nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

§ 5 Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług przez Usługobiorcę.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w dowolnym momencie poprzez zaprzestanie korzystania z usług.

§ 6 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać:
 - a. W formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.

- b. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: homelyplace.pz@gmail.com
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Usługobiorcy oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
 3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Usługobiorcę o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2021 r.